

# Virtueel op bezoek

Wens je graag een videogesprek met een opgenomen familielid in te plannen? Een team gemotiveerde medewerkers wil deze warme momenten mogelijk maken. Daarom bieden wij een dienstverlening met videogesprekken aan voor patiënten die niet over een smartphone of tablet beschikken.

## Contactgegevens afdeling

**E-mailadres:** [babbelboxA2@azmonica.be](mailto:babbelboxA2@azmonica.be)

**Telefoonnummer:** 03/03 320 52 55

## Aanvraag

### Stap 1

Contacteer, minstens 24 uur vóór het videogesprek, de afdeling per mail of telefonisch.

Vermeld zeker volgende gegevens:

- Je naam en voornaam
- Je e-mailadres en telefoonnummer
- Naam, voornaam en geboortedatum van de patiënt
- Kamernummer
- Voorkeursmoment videogesprek (datum + tijdstip)

### Stap 2

Nadat onze medewerkers je aanvraag hebben behandeld, ontvang je per e-mail verdere instructies en bevestiging van het afgesproken uur waarna het videogesprek met je gehospitaliseerd familielid kan plaatsvinden.



# Virtueel op bezoek

## Waar dien ik rekening met te houden?

- Het gesprek kan zo'n 15 minuten duren.
- Om iedereen de kans te bieden om hiervan gebruik te maken, beperken we deze dienstverlening tot 1 sessie per dag, per patiënt.

### Vorbereiding

#### Je wenst het gesprek te voeren met een tablet of smartphone?

De Jitsi Meet app kan via de Apple store (iPhone/iPad) of via Google Play (Android) gedownload worden. Tik hierbij als zoekterm in 'Jitsi meet'.

#### Je wenst het gesprek te voeren met een desktop computer of laptop?

Zorg ervoor dat deze over volgende toepassingen beschikt: internetverbinding, de browser Google Chrome, een webcam en micro.

### Opstarten

#### Stap 1

Het videogesprek opstarten kan via één van onderstaande opties:

1. Open de 'Jitsi Meet' app op je smartphone of tablet
2. Open de link: [meet.jit.si](https://meet.jit.si) in Google Chrome
3. Via Google met de zoekfunctie 'Jitsi Meet'

#### Stap 2

Om deel te nemen aan het gesprek voer je in de balk de **8-cijferige inlogcode** in. Deze inlogcode vind je terug op de bevestigingsmail die je hebt ontvangen.